

## POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Aziendale, il Sig. Secco Alberto, visti gli scenari di operatività presenti e futuri della Bielettrica S.a.s., riconosce la necessità di instaurare un sistema Qualità secondo la norma UNI ISO 9001/2015

Con la realizzazione del Sistema per la Gestione della Qualità, la Bielettrica di Secco Alberto & C. Sas assume l'impegno verso il cliente di assicurare la qualità nell'esecuzione delle attività di installazione degli impianti elettrici e tecnologici e successiva attività di collaudo e assistenza.

La qualità dei nostri servizi può essere ottenuta solamente quando viene posto al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno.

Occorre quindi una costante attenzione alle esigenze, implicite ed esplicite, dei Clienti, un continuo sforzo di adattamento dei processi aziendali verso la soddisfazione di tali esigenze, accompagnato da azioni di verifica dei risultati, in modo da poter riadattare l'approccio aziendale verso il Cliente.

In relazione a queste Politiche della Qualità, la Bielettrica di Secco Alberto & C. Sas si prefigge i seguenti macro obiettivi:

- **miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: incremento del numero dei clienti, e del fatturato;
- **soddisfazione delle parti interessate** (clienti, utenti, dipendenti, fornitori), e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- **il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;**
- **la conformità a Leggi, Direttive CEE e normative nazionali ed internazionali;**
- **la cura della comunicazione verso il cliente;**
- **Evoluzione continua del proprio know-how aziendale, con la conoscenza e l'assimilazione di nuove tecnologie per quanto riguarda la totale produzione della Bielettrica di Secco Alberto & C. sas;**
- **l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ri

coprono ruoli di responsabilità;

- **Organizzazione razionale della struttura aziendale e monitoraggio degli indicatori per diminuire le percentuali di non conformità sul servizio di installazione;**
- **Coinvolgimento attivo e motivazione dell'organico aziendale**, per la finalizzazione degli obiettivi preposti, attraverso attività di addestramento e formazione continua, con relative verifiche della soddisfazione dei requisiti;
- **Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;**
- Mantenere la certificazione da parte di Ente Terzo in accordo con la norma di riferimento **UNI EN ISO 9001 Edizione 2015.**

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione Aziendale s'impegna a supportare tutte le funzioni aziendali assumendosi le seguenti responsabilità:

- ♣ impegnare adeguate risorse e mezzi nel monitoraggio del processo di installazione e collaudo dei propri prodotti;
- ♣ valutare costantemente la qualità degli impianti realizzati e la qualità delle prestazioni professionali fornite;
- ♣ pianificare interventi formativi sulla Qualità che coinvolgano le maestranze aziendali;
- ♣ pianificare un adeguato e costante monitoraggio della qualità relativa alle subforniture
- ♣ organizzare ogni azione lavorativa in seguito ad un' approfondita analisi del contesto

Con la costante attenzione verso questi obiettivi, la nostra Azienda potrà accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

08.03.2022

Direzione Aziendale